



Confartigianato
IMPRESE - TRIESTE



Guida ai Servizi

LE NOSTRE SEDI



- **Sede Centrale**

Via Cicerone, 9

34133 Trieste

Tel.: 040 3735111 - Fax: 040 3735224

www.confartigianatotrieste.it - E-mail: info@artigianits.it

PEC: direzione@pec.confartigianato.it



• **Centro Piccola Impresa**

Strada delle Saline,30

34015 Zona Industriale di Valle delle Noghère (Muggia)

Tel.: 040 9235097 - Fax: 040 9234340

www.confartigianatotrieste.it - E-mail: info@artigianits.it

PEC: confartigianato.muggia@pec.confartigianato.it

CONFARTIGIANATO

70 Anni di Artigianato a Trieste

La storia dell'Associazione Artigiani Piccole e Medie Imprese di Trieste Confartigianato si intreccia in modo molto stretto con quella della nostra città e dell'Italia in queste terre.

È trascorso meno di un mese dalla fine dell'occupazione jugoslava, che nello studio del Notaio Giovanni Spadon trentadue artigiani triestini si riuniscono per sottoscrivere l'atto costitutivo dell'Associazione degli Artigiani di Trieste e ne approvano lo Statuto.

La prima sede della neonata Associazione è in via Roma n. 22 ed il primo Presidente è Luigi Cristiani.

È l'inizio di un percorso lento, difficile e vitale per un settore che, anch'esso danneggiato e lacerato dalla guerra come tutti i comparti economici, necessita di una struttura organizzativa che riunisca l'artigianato locale in tutte le sue categorie e salvaguardi i piccoli imprenditori ed i lavoratori autonomi destinati a diventare un'importante risorsa dell'economia triestina.

Dopo meno di due anni l'Associazione trasferisce la sua sede in via Udine n.1 e, sempre sotto la presidenza di Luigi Cristiani, viene chiesto ed ottenuto il riconoscimento giuridico da parte del Governo Militare Alleato.

In questo primo periodo l'Associazione si trova di fronte ad alcuni grandi problemi: primo tra tutti la ricostruzione di un sistema economico distrutto da un lungo e sanguinoso conflitto e la necessità di veder riconosciuto e valorizzato il ruolo dell'artigianato e della piccola impresa.

L'Associazione trova un posto nel "Comitato per la ricostruzione economica di Trieste" che, tra le altre iniziative, pone anche le basi per la costruzione del Porto Industriale.

Grandi traguardi vedono protagonisti gli artigiani tra la fine degli anni '40 e l'inizio degli anni '50: dalla nascita del Fondo di Assistenza, all'istituzione della Sezione Credito per la categoria presso la Cassa di Risparmio di Trieste, dalla creazione di una Sezione Artigiana presso la locale Camera di Commercio, all'uscita (nel marzo del 1952) del primo numero de "L'Artigianato Triestino", il periodico associativo dell'epoca.

Nel settembre del 1953 l'Associazione si trasferisce nella nuova sede di via Ghega n.1 nella quale vi rimarrà fino al definitivo trasferimento, avvenuto nel gennaio del 1991, nell'attuale sede di via Cicerone n.9.

In quegli anni vengono poste le basi anche per la regolamentazione giuridica dell'artigianato: nel 1955 l'allora Commissario del Governo Palamara emana un

decreto con cui viene dato vita all'Albo delle Imprese Artigiane presso la Camera di Commercio.

Ma questo è solo il primo passo: l'anno successivo il Governo vara la Legge n.860 che stabilisce la disciplina giuridica delle imprese artigiane e nel settembre del 1963 tutta la normativa relativa al settore viene unificata in un Testo Unico dal Commissario Mazza.

Nell'anno in cui l'esercito italiano entra a Trieste e precisamente il 12 marzo del 1954, l'Associazione aderisce alla Confartigianato, la più grande Organizzazione nazionale di Categoria che accompagnerà la vita dell'Associazione fino ai giorni nostri.

Con la nascita della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia a Statuto Speciale avvenuta il 31 gennaio 1963, le competenze del comparto passano all'Amministrazione regionale: si apre una nuova fase della storia dell'artigianato anche in conseguenza del fatto delle competenze primarie che vengono attribuite alla Regione.

Si susseguono in questi anni alla presidenza dell'Associazione Giorgio Valmarin (1955-1963), Ostilio Sprugnoli (1963-1965), Gabriele Magnaghi (1965-1975), Aldo Ciriello (1975-1975), Vittorio Del Giusto (1975-1977), Luciano Franco (1977-1980), Antonio Romanelli (1980-1981), Antonio Di Grazia (1981-1982), Giorgio Ret (1982-1995).

Le ultime due presidenze, quella di Fulvio Bronzi dal 1995 al 2007 e quella di Dario Bruni dal 2007 ed ancora in corso, non solo sono quelle più vicine dal punto di vista cronologico ai giorni nostri, ma rappresentano anche il momento di transizione attraverso il quale la storia della nostra Associazione diventa cronaca del giorno d'oggi.

Nell'ultimo decennio l'Associazione acquisisce un importante traguardo: la costruzione del Centro Piccola Impresa in Valle delle Noghère, unica struttura di servizio alle imprese nella Zona di Industriale di Trieste con 8 officine-laboratori, mensa, ambulatori medici ed uffici di consulenza alle imprese.

Con l'abbattimento delle barriere confinarie e l'allargamento dell'Unione Europea verso l'Est, Trieste deve affrontare nuovi problemi primo tra i quali quello della concorrenza dei Paesi a noi vicini, ma si aprono anche nuove opportunità, nuovi mercati e quindi nuove sfide per le piccole imprese: da Trieste città di confine, marginale ed emarginata, a Trieste al centro di un'importante crocevia che unisce l'Ovest con l'Est, il Mare Adriatico con il centro dell'Europa.

Questa è la storia dei giorni nostri nella quale anche la nostra Associazione deve confrontarsi con nuove situazioni, percorrere nuove strade ed essere in grado di aiutare i nostri imprenditori a vincere nuove sfide.

I 70 anni che ci hanno preceduto, grazie al lavoro di tanti artigiani e dirigenti che hanno creduto nella nostra Associazione, ci hanno regalato radici profonde e, com'è noto, il futuro ha radici antiche.

Trieste, novembre 2015

• **Indice**

GUIDA AI SERVIZI

- 2** Foto Sedi Associative
- 4** Storia Associazione Artigiani
Piccole e Medie Imprese di Trieste
- 8** Chi siamo
I nostri organi politico-dirigenziali
Le categorie e i mestieri

I NOSTRI SERVIZI



10 ASSISTENZA ORGANIZZATIVA



12 ASSISTENZA TRIBUTARIA AZIENDALE

- Servizi di contabilità
- Consulenza Fiscale



14 RAPPORTI DI LAVORO

- Consulenza sindacale e in materia di lavoro
- Sportello EBIART - Ente Bilaterale Artigiano
Bacino Territoriale di Trieste
- Sportello SAN.ARTI - Fondo di assistenza sanitaria
integrativa per i lavoratori dell'artigianato
- Servizio paghe



17 CONSULENZA LEGALE



CONSULENZA PRIVACY



18 AMBIENTE - SICUREZZA - ENERGIA

- Ambiente
- Sicurezza negli ambienti di lavoro
- Medicina del lavoro
- Sicurezza alimentare
- Utenze Energetiche Agevolate



20 PREVIDENZA E ASSISTENZA

- Patronato INAPA
- Caaf Confartigianato Pensionati e Dipendenti
- ANAP-Associazione Nazionale Artigiani Pensionati



23 CREDITO

- Servizio credito finanziamenti e contributi



24 SUPPORTO TECNICO



25 CATEGORIE DI MESTIERE



QUALITA' E INNOVAZIONE TECNOLOGICA



MARKETING E PROMOZIONE INTERNAZIONALE



29 CONFARTIGIANATO DONNE IMPRESA



GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI



COMITATO PICCOLA E MEDIA IMPRESA



31 INFORMAZIONE PERIODICA

Guida ai Servizi

Associazione Artigiani Piccole e Medie Imprese di Trieste - *Confartigianato*

• Chi siamo

L'Associazione Artigiani Piccole e Medie Imprese di Trieste - Confartigianato, **aperta a tutte le realtà della piccola e media impresa**, è l'Organizzazione maggioritaria dell'artigianato e della piccola impresa nella provincia di Trieste.

La Confartigianato ha come scopo primario la tutela degli interessi economici delle piccole imprese relazionandosi quotidianamente con gli Enti e le Amministrazioni presenti nella nostra provincia che sono coinvolti nella gestione delle imprese quali: Regione, Provincia, Comune, Camera di Commercio, CONFIDI, Istituti bancari, Ispettorato del Lavoro, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Equitalia.

Uno dei compiti principali dell'Associazione è l'informazione e l'aggiornamento periodico degli imprenditori in riferimento all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari specifiche per le singole attività nonché la divulgazione delle interpretazioni degli Enti di Controllo presenti nel nostro territorio.

Confartigianato dispone al proprio interno di un attrezzato e completo Centro Servizi specializzato nella consulenza e nell'elaborazione dei libri paga e della contabilità delle piccole e medie imprese.

Affidare il servizio di gestione dei libri paga e della contabilità alla Confartigianato significa avere la certezza che tutte le problematiche relative alla gestione della Sua attività saranno svolte da funzionari e consulenti di elevata preparazione professionale.

Essi infatti non si limiteranno esclusivamente ad elaborare i dati contabili e contributivi ma, attraverso gli uffici presenti in Associazione quali l'Ufficio Ambiente Energia e Sicurezza del lavoro, l'ambulatorio di Medicina del lavoro, l'Ufficio consulenza legale e del lavoro, il CAAF, il Patronato e l'Ufficio Credito e Finanziamenti gestiranno la Sua Impresa complessivamente provvedendo a seconda dell'organico aziendale e

degli investimenti effettuati a consigliarLa nelle scelte da intraprendere per migliorare gli obiettivi di guadagno nel pieno rispetto delle norme vigenti.

Tramite il Consorzio di Confartigianato (costituito da 43 associazioni del sistema Confartigianato del Nord Est) tutte le Imprese associate potranno beneficiare di interessanti riduzioni di costi relativi alla fornitura di energia elettrica e gas metano.

La Confartigianato di Trieste garantisce contrattualmente, tramite idonea polizza assicurativa priva di franchigia ed a carico economico esclusivo di Confartigianato, i propri clienti dei servizi paghe, contabilità, ambiente e sicurezza da eventuali errori o omissioni effettuati dal nostro Centro Servizi.

• **I nostri organi politico-dirigenziali**

Gli Organi Politico Dirigenziali dell'Associazione Artigiani Piccole e Medie Imprese di Trieste Confartigianato sono: il **Presidente**, legale rappresentante dell'Associazione, la **Giunta Esecutiva**, il **Consiglio Direttivo**, espressione delle singole categorie e delle zone territoriali della provincia, e l'**Assemblea Generale**, costituita da tutti gli Associati, che si riunisce per trattare problemi di particolare rilevanza riguardanti tutto l'artigianato e l'economia provinciale.

• **Le categorie e i mestieri**

Lo Statuto dell'Associazione prevede la classificazione delle diverse attività artigiane nei vari gruppi di mestiere.

I gruppi di mestiere affini costituiscono le 20 categorie dell'Associazione.

Gli organi di categoria sono: l'**Assemblea Provinciale di Categoria**, il **Direttivo di Categoria** che delibera sulle questioni di maggiore importanza riguardanti gli interessi di categoria (tra le quali la stipulazione dei contratti di lavoro e degli accordi economici) e il **Presidente di Categoria** che è membro del Consiglio Direttivo dell'Associazione ed ha il compito di trattare in questa sede le indicazioni espresse dal Direttivo di Categoria.



ASSISTENZA ORGANIZZATIVA

L'assistenza organizzativa si concretizza nei servizi resi dall'**Ufficio Soci** per seguire ed aiutare le imprese in ogni fase dei loro rapporti con Enti Pubblici e non, svolgendo in prima persona gli **adempimenti burocratici ed amministrativi**.

Partendo dalla nascita di un'impresa individuale o societaria, con il disbrigo e l'inoltro delle pratiche necessarie, l'Associazione è in grado di assistere l'azienda nel suo rapporto con:

CAMERA DI COMMERCIO - AGENZIA ENTRATE - INPS - INAIL

- informazioni, consulenza, assistenza ai futuri imprenditori per l'avvio d'impresa individuale o societaria, con relative iscrizioni telematiche agli Enti interessati e obbligatori;
- assistenza per l'ottenimento di qualifiche professionali per impiantisti, meccatronici, carrozzieri, gommisti, imprese di pulizia, acconciatori, estetiste, tatuatori, ecc.;
- rilascio visure C.C.I.A.A.

COMUNE

- stesura ed inoltro pratiche SUAP per l'attivazione, modifiche, cessazioni di:
 - ✓ estetica, acconciatore, tatuaggi, lavanderie, ecc;
 - ✓ commercio ed esercizi di vicinato;
 - ✓ e-commerce;

QUESTURA

- stesura ed inoltro pratiche per denunce e autorizzazioni;

I.N.A.I.L.

- autoliquidazioni senza dipendenti per imprese con servizi interni;

I.N.P.S.

- gestione cassetto previdenziale e avvisi bonari per imprese con servizi interni.

VANTAGGI

- risparmio di tempo e code negli uffici pubblici;
- evita errori di procedura nel disbrigo delle pratiche;
- velocità del servizio grazie ai canali privilegiati dell'Associazione;
- costi ridotti.

Per informazioni: tel. 040 3735214/251

E-mail: segreteria@artigianits.it

PEC: segreteria.ts@pec.confartigianato.it



ASSISTENZA TRIBUTARIA AZIENDALE

• Servizi di contabilità

Il servizio garantisce l'assolvimento di tutti gli obblighi civili e fiscali di tipo contabile che gravano sull'azienda.

Indipendentemente dal settore di attività, dalla forma giuridica e dalle dimensioni dell'azienda, l'**Ufficio Contabilità** dell'Associazione realizza un servizio completo, idoneo a garantire il rispetto delle norme tributarie.

Il servizio prevede:

- scritturazioni contabili ed espletamento di tutte le formalità civilistiche e fiscali richieste dalla normativa vigente;
- compilazione delle dichiarazioni fiscali (modello "UNICO"), della dichiarazione IVA, della dichiarazione dei redditi, IRAP e quantificazione degli acconti d'imposta;
- analisi periodiche delle situazioni economico-patrimoniali;
- assistenza per la verifica dei dati relativi agli studi di settore;
- consulenza fiscale in genere anche in ordine alla normativa dell'export e delle operazioni intracomunitarie;
- assistenza in materia di questionari emessi dall'Agenzia delle Entrate;
- assistenza presso gli Uffici dell'Amministrazione Finanziaria;
- assistenza nel contenzioso tributario;
- analisi aziendale;
- consulenza fiscale in genere;
- copertura assicurativa totale per tutte le sanzioni derivanti da possibili errori compiuti dai nostri uffici nell'espletamento delle pratiche;
- invio e conservazione delle fatture elettroniche.

Il servizio di assistenza e consulenza in temi fiscali e di contenzioso tributario viene offerto anche alle ditte che non utilizzano il servizio interno associativo di contabilità.

VANTAGGI

Grazie ai servizi offerti dall'Associazione, l'imprenditore può delegare tutti i propri impegni contabili ad un sistema efficace, puntuale e di alta qualità, con la stipula di contratti annuali che lo liberano dai numerosi impegni burocratici forali a costi certi ed estremamente contenuti.

Per informazioni: tel. 040 3735217 Fax 040 3735250

E-mail: contabilita@artigianits.it

PEC: contabilita.ts@pec.confartigianato.it

• **Consulenza Fiscale**

Il servizio prevede gratuitamente:

- controllo di gestione;
- consulenza civilistica e fiscale nella gestione delle SRL;
- consulenza nelle operazioni straordinarie;
- assistenza presso gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria;
- contenzioso tributario.

Per informazioni ed appuntamenti: tel. 040 3735210

E-mail: mariagrazia.huez@artigianits.it

PEC: mariagrazia.huez@pec.confartigianato.it



RAPPORTI DI LAVORO

Con lo sviluppo dell'attività aziendale può nascere l'esigenza di assumere personale dipendente. Il rapporto che si instaura tra il datore di lavoro ed il lavoratore subordinato è regolato da un vasto e complesso numero di norme.

L'Associazione Artigiani offre pertanto un servizio di consulenza aziendale e di gestione delle paghe.

• Consulenza sindacale e in materia di lavoro

Consiste nell'assistenza alle imprese in materia di:

- normative generali sul lavoro e contrattazione collettiva;
- assunzioni anche con rapporti speciali e/o agevolati;
- gestione di eventuali crisi aziendali (sospensioni per mancanza di lavoro, licenziamenti individuali, collettivi, ecc.);
- controversie di lavoro con dipendenti o ex dipendenti;
- prestazioni Ente Bilaterale Artigiano Friuli Venezia Giulia Bacino Territoriale di Trieste e Nuova Cassa Edile di mutualità e di assistenza della Provincia di Trieste;
- costi del personale;
- definizione progetti speciali, d'intesa con la Provincia di Trieste e la Regione Friuli Venezia Giulia per l'assunzione;
- predisposizione stage per l'inserimento di disoccupati o di personale "svantaggiato".
- dà informazioni e assistenza alle imprese relativamente alla normativa e alle pratiche di ingresso e soggiorno di persone straniere per lavoro.

Per informazioni: tel. **040 3735257** - fax **040 3735260**

E-mail: paghe@artigianits.it

PEC: paghe@pec.confartigianato.it

• **Sportello EBIART - Ente Bilaterale Artigiano Bacino Territoriale di Trieste**

Ebiart è una struttura che vede la partecipazione delle Organizzazioni di rappresentanza dell'artigianato e dei sindacati dei lavoratori dipendenti per la promozione di iniziative volte al sostegno dell'occupazione e delle imprese nella nostra regione.

Lo Sportello fornisce informazioni sui servizi predisposti a favore delle aziende e dei loro dipendenti nonché verifica ed inoltra le richieste di contributo e/o sussidio all'Ente per le iniziative che li prevedono.

Per informazioni: tel. **040 3735212** - fax **040 3735260**

E-mail: roberto.morgut@artigianits.it

• **Sportello SAN.ARTI. - Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori dell'artigianato**

San.Arti. è il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato costituito il 23 luglio 2012 in attuazione dell'accordo interconfederale del 21 settembre 2010 e dei contratti collettivi nazionali di lavoro. Sono Soci Fondatori del Fondo: le organizzazioni imprenditoriali dell'artigianato Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, C.L.A.A.I., le organizzazioni sindacali confederali dei lavoratori CGIL, CISL e UIL.

Lo Sportello fornisce informazioni sui servizi predisposti a favore dei titolari, legali rappresentanti, Soci, collaboratori e familiari delle aziende e dei loro dipendenti nonché verifica ed inoltra le richieste di prestazioni mediche e dei relativi rimborsi.

Per informazioni: tel. **040 3735251**

E-mail: luca.matelich@artigianits.it

• Servizio paghe

Il servizio provvede all'elaborazione di tutta la modulistica inerente la tenuta dei libri paga e in particolare:

- libro unico del lavoro;
- trasmissione telematica UNIEMES;
- modello di pagamento unificato F24;
- modelli di denuncia Cassa Edile;
- apposite convenzioni con istituti bancari per versamenti previdenziali, assicurativi e delle ritenute fiscali dei lavoratori dipendenti;
- modello CU;
- dichiarazioni dei sostituti di imposta, modello 770 e invio telematico al Ministero;
- assunzioni, cessazioni, trasformazioni rapporti di lavoro;
- calcolo dell'autoliquidazione INAIL, modello per la dichiarazione delle retribuzioni;
- denunce di infortuni e malattie professionali;
- quantificazione del trattamento di fine rapporto;
- assistenza in caso di visite ispettive di INPS, INAIL, Direzione Provinciale del Lavoro.

L'**Ufficio Paghe e Contributi**, inoltre, dà consulenza specifica (su appuntamento) alle imprese in materia di:

- assunzioni agevolate;
- costi del personale;
- predisposizione di contratti di lavoro tipici e atipici in base al JOB'S ACT;
- Copertura assicurativa totale per tutte le sanzioni derivanti da possibili errori compiuti dai nostri uffici nell'espletamento delle pratiche.

Per informazioni: tel. **040 3735257** - fax **040 3735260**

E-mail: paghe@artigianits.it

PEC: paghe@pec.confartigianato.it



CONSULENZA LEGALE

Il lavoro di un imprenditore a volte può provocare contestazioni, mancati pagamenti, problemi nei rapporti con clienti e fornitori.

Diventa quindi importante poter contare su un **servizio legale** flessibile e veloce.

L'Associazione mette a disposizione un **avvocato professionista** sempre disponibile per consigliare l'imprenditore sulle soluzioni percorribili nelle controversie contrattuali di qualsiasi natura.

L'avvocato darà una prima assistenza al problema attraverso una consulenza personale gratuita, ed in seguito, se opportuno continuerà con le procedure del caso.

Per informazioni ed appuntamenti: tel. **040 3735211**

E-mail: segreteria@artigianits.it



CONSULENZA PRIVACY

La legge 196/2003 in materia di tutela dei dati personali, impone alle imprese una serie di adempimenti non sempre chiari, che variano a seconda del tipo di dati trattati, della struttura organizzativa dell'impresa e dalle sue modalità di commercializzazione dei prodotti.

La normativa privacy è andata consolidandosi negli ultimi anni e molti enti e molte aziende non vivono più l'argomento come mero obbligo normativo ma come un valore aggiunto, i dati infatti costituiscono principalmente un patrimonio lavorativo, un bene dell'azienda da dover tutelare.

Confartigianato Trieste offre un servizio di assistenza e di consulenza avvalendosi del supporto di consulenti legali affermati per la messa a norma ai sensi del decreto Legislativo n. 196/2003.

Per informazioni: tel. **040 3735251**

E-mail: luca.matelich@artigianits.it



AMBIENTE • SICUREZZA • ENERGIA

L'Ufficio Ambiente Sicurezza Energia supporta le Imprese negli adempimenti ambientali e in tutti gli aspetti inerenti la sicurezza, la prevenzione e la protezione degli ambienti di lavoro e dei lavoratori, anche grazie a un'informazione costante e puntuale sulle novità legislative.

Il servizio si estende alla gestione della sorveglianza sanitaria nei casi previsti dalla normativa vigente, alla consulenza completa in materia di igiene degli alimenti e all'assistenza nell'ambito della fornitura di energia elettrica e gas con analisi dei consumi.

• Ambiente

- adempimenti ambientali con verifica diretta in azienda;
- emissioni in atmosfera;
- pratiche Albo Gestori Ambientali;
- SISTRI: iscrizioni e gestione su delega per i soggetti obbligati;
- compilazione e tenuta presso l'Associazione dei registri di carico e scarico dei rifiuti;
- dichiarazione ambientale annuale (MUD);
- consulenza ed interventi su verbali ispettivi.

• Sicurezza negli ambienti di lavoro

- check-up per la verifica della situazione documentale aziendale con riferimento agli obblighi previsti dalle norme in materia di sicurezza;
- supporto nei rapporti con gli Enti pubblici;
- consulenza e interventi su verbali ispettivi;
- valutazione dei rischi (D.Lgs. 81/2008) e analisi di rischi specifici (es. rumore, vibrazioni);
- gestione pratiche di prevenzione incendi;
- consulenza in cantiere e assistenza tecnica per la predisposizione del piano operativo di sicurezza (POS);
- corsi periodici per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), per addetti al Pronto Soccorso aziendale e per addetti Antincendio;

- corsi in materia di sicurezza e igiene del lavoro per lavoratori;
- corsi di formazione per rischio alcol e sostanze stupefacenti.

• **Medicina del lavoro**

- individuazione aziende soggette a sorveglianza sanitaria e visite mediche presso gli ambulatori di Confartigianato;
- registri dei lavoratori esposti ad agenti cancerogeni.

• **Sicurezza alimentare**

- check-up documentale dell'impresa con riferimento al "Pacchetto Igiene";
- aggiornamento continuo sulla normativa in materia di alimenti ed etichettatura;
- Piano di Autocontrollo (HACCP);
- pratiche SUAP per le imprese alimentari;
- corsi di formazione per addetti al settore alimentare e responsabili delle procedure di autocontrollo secondo la normativa vigente.

• **Utenze energetiche agevolate per imprese e privati**

Confartigianato Trieste ha costituito, insieme ad altre associazioni del sistema Confartigianato del Nord Est, il Caem (Consorzio Acquisti per l'Energia e le Multiutility), con lo scopo di acquistare sul libero mercato energia elettrica e gas, garantire ai propri associati **riduzioni dei costi energetici** e un controllo costante sulla correttezza del servizio reso (contatto diretto senza call center). Offre inoltre:

- valutazione e analisi dei consumi dell'impresa;
- utenze energetiche agevolate dedicate alle famiglie degli **imprenditori** associati e quelle dei loro **dipendenti** (uso domestico).

Per informazioni: tel. **040 3735209** - fax **040 3735224**

E-mail: giulia.vendrame@artigianits.it

PEC: ambiente.ts@pec.confartigianato.it



PREVIDENZA E ASSISTENZA

• Patronato INAPA

L' **INAPA** è un Istituto di Patronato che si occupa di tutte le problematiche legate alle assicurazioni obbligatorie previdenziali, assistenziali e infortunistiche, offrendo i seguenti servizi:

- domande di pensioni pubbliche;
- domande di pensioni di "reversibilità" e "superstiti";
- domande di pensioni supplementari;
- domande di integrazione al trattamento minimo di pensione;
- domande per le maggiorazioni sociali;
- richieste di ricostituzioni e supplementi di pensioni per contributi successivi alla pensione;
- verifiche sulle liquidazioni delle pensioni;
- richieste di estratti contributivi ai fini pensionistici di qualsiasi Ente e da Paesi esteri;
- domande di maternità per imprenditrici artigiane e di assegni familiari;
- calcoli presunti dell'ammontare della pensione;
- domande per le rendite a seguito di infortuni e di malattie professionali;
- patrocinio gratuito di uno specialista in medicina legale, per ricorsi contro negate pensioni di invalidità e inabilità, accertamenti dei postumi di infortuni e malattie professionali per relative rendite, avviamento delle procedure di contenzioso amministrativo e legale;
- domande di riconoscimento per invalidi civili, ciechi, sordomuti, per la concessione delle prestazioni economiche e indennità di accompagnamento.

Rivolgersi al Patronato INAPA vuol dire:

- servizio completamente gratuito;
- assistenza lungo l'intero iter delle pratiche ed informazioni sulle varie fasi di sviluppo;
- alta professionalità e disponibilità.

Per informazioni:

Patronato Inapa - tel. **040 3735207** - fax **040 3735224**

E-mail: trieste@inapa.it

• **Caaf Confartigianato Pensionati e Dipendenti**

Il **CAAF Confartigianato, Pensionati e Dipendenti** fornisce l'assistenza fiscale per:

COMPILAZIONE DEL MODELLO 730

Il Caaf seguirà la compilazione e l'inoltro del Mod. 730 per ottenere rapidi rimborsi IRPEF nella busta paga o nella pensione o in caso di debito di imposta richiederà il pagamento rateizzato ponendo il visto di conformità sui dati risultanti dalla documentazione prodotta in tema di oneri deducibili e detraibili.

COMPILAZIONE DEL MOD RED INPS/INPDAP

Il Caaf segnalerà la tua corretta situazione reddituale agli enti previdenziali attraverso la compilazione del Mod. Red.

COMIPLAZIONE DICHIARAZIONE ISEE

Il Caaf rilascerà l'attestazione che si potrà utilizzare per tutte le prestazioni agevolate assegni del Comune al nucleo familiare o di maternità, rette asili nido, tasse universitarie, mense scolastiche, social card, bonus energia e gas e molto altro ancora.

DETRAZIONI INPS/INPDAP

Il Caaf comunicherà i dati riguardanti i familiari a carico per far riconoscere le relative detrazioni.

CALCOLO E DICHIARAZIONI IMU

Il Caaf calcolerà i versamenti IMU e, se necessario compilerà la relativa dichiarazione.

SUCCESSIONI

Il servizio di **successioni ereditarie** è gestito con assoluta tempestività, professionalità e riservatezza; nello specifico verranno

predisposte le dichiarazioni di successione per lo svincolo dei conti correnti bancari, postali e titoli entro una settimana dall'incarico ricevuto; si effettuano con assoluta celerità pratiche per il trasferimento delle proprietà immobiliari dal defunto agli eredi legittimi nonché sono garantite consulenze per la redazione dei testamenti olografi.

Per informazioni:

Ufficio CAAF - tel. **040 3735207** - fax **040 3735224**

E-mail: info@artigianits.it

- **ANAP Associazione Nazionale Anziani e Pensionati**

L'imprenditore in pensione non è mai inattivo: per questo è nata l'**ANAP, Associazione Nazionale Anziani e Pensionati** che rappresenta, tutela e promuove gli interessi specifici dei pensionati iscritti (ex artigiani, ex commercianti, ex dipendenti, ecc.).

Restare uniti anche quando si è in pensione permette di contare su un'organizzazione che provvede da un lato ad intervenire presso Enti ed Istituzioni affinché i problemi tipici della terza età trovino attenzione e soluzione e, dall'altro, ad organizzare iniziative culturali e ricreative.

La grande categoria dei pensionati ha quindi chi studia e pensa ai problemi economici, tecnici, sindacali, assistenziali e sociali che la riguardano: ha stipulato per i suoi soci convenienti convenzioni termali, attua iniziative per il tempo libero, organizza e realizza programmi sociali, culturali e ricreativi, promuove le politiche sociali.

L'ANAP fornisce a pensionati (e ai dipendenti) l'assistenza fiscale per gli adempimenti relativi alle denunce dei redditi (mod. 730) consentendo un rapido recupero dei crediti nei confronti dell'Amministrazione finanziaria, nonché il servizio della compilazione dei modelli RED e Invalidi Civili.

Per informazioni: tel. **040 3735220** - fax **0403735224**

E-mail: anap.ts@artigianits.it



CREDITO

L'Ufficio Credito e Finanziamenti della Confartigianato individua per le proprie imprese associate gli strumenti più idonei a supportare la loro **strategia di crescita**, rendendo raggiungibili i loro **obiettivi di efficienza e di redditività**.

L'Ufficio Credito è presente **a fianco degli associati** in particolare nell'analisi del business aziendale, nell'indirizzare gli imprenditori verso le soluzioni finanziarie più convenienti rispetto alle loro esigenze, nella concessione di garanzie per l'accesso a finanziamenti agevolati e mutui volti all'acquisto di attrezzature e immobili, nell'individuazione della strategia e del progetto d'investimento. La caratteristica dell'Ufficio Credito e Finanziamenti di Confartigianato consiste nel comprendere le necessità dell'associato, affiancandolo per sviluppare e realizzare i suoi progetti.

L'Ufficio Credito e Finanziamenti Confartigianato Trieste:

► è **Artigiancassa point**;

► è **punto di riferimento** per gli associati sui seguenti temi:

- finanziamenti a tasso agevolato, attraverso la valutazione delle **esigenze creditizie** dell'impresa e l'individuazione della soluzione idonea e vantaggiosa offerta dal mercato finanziario;
- garanzie Confidi, garanzie MedioCredito Centrale e, in generale, nel supporto alla predisposizione delle pratiche necessarie all'ottenimento delle **garanzie** sussidiarie al credito;
- incentivi per l'avvio di **start up** e predisposizione di **Business Plan**;
- consulenze tecnico-informative e supporto nella predisposizione della reportistica necessaria all'ottenimento di **contributi a fondo perduto** a valere su Bandi regionali, nazionali, europei;
- **ricerca e innovazione**, attraverso l'analisi preliminare sulla fattibilità di progetti, la selezione degli incentivi, la definizione e lo sviluppo delle idee imprenditoriali.

Per informazioni: tel. **040 3735214/251**

E-mail: francesca.secco@artigianits.it



SUPPORTO TECNICO

Per dare assistenza agli Associati anche nell'ambito informatico è stato predisposto un ufficio dedicato che eroga i servizi di:

- consulenza e assistenza informatica di primo livello;
- creazione, gestione e assistenza caselle PEC (Posta Elettronica certificata);
- consulenza e pianificazione di interscambio dati;
- consulenza sulla sicurezza informatica aziendale.

Per informazioni: tel. 040 3735222

E-mail: ced@artigianits.it



CATEGORIE DI MESTIERE

Sono 20 le categorie di mestiere nelle quali sono raggruppati gli iscritti alla nostra Associazione.

Ognuna di esse ha problematiche ed esigenze diverse che devono essere costantemente seguite per mirare gli interventi di tutela e difesa delle categorie stesse.

L'**Ufficio Categorie** si preoccupa di conoscere le problematiche delle categorie e dei relativi mestieri, progettando e realizzando iniziative capaci di rispondere ai bisogni delle singole aziende e di essere utili alla crescita sociale, economica e professionale dei singoli mestieri.

Alla conoscenza della legislazione, delle normative e degli adempimenti specifici di un mestiere, l'Ufficio Categorie affianca una costante e quotidiana attività in grado di leggere e di interpretare gli scenari, le scelte strategiche e le dinamiche di sviluppo delle categorie.

Organizza e coordina l'attività delle Categorie e di Gruppi di mestiere nelle riunioni, nelle assemblee generali, nell'organizzazione di corsi di aggiornamento, nella partecipazione alle fiere di settore, a convegni e seminari, nelle relazioni sociali e in genere trasformando le indicazioni degli organi direttivi in momento operativo, nonché attivando interventi politico-economici nel territorio con iniziative a difesa degli interessi dell'artigiano e della piccola impresa.

L'Ufficio Categorie offre i seguenti servizi:

- informazione e consulenza alle singole imprese associate sulle novità normative di settore e assistenza diretta per i principali adempimenti legislativi;
- realizzazione di strumenti operativi adeguati alle aziende associate (rilevazioni prezzi, analisi dei costi, cataloghi, pubblicazioni di settore, manuali operativi);
- organizzazione di incontri di Categoria e di Mestiere, sia di carattere tecnico che imprenditoriale, di convegni e seminari per l'approfondimento di particolari problematiche;
- raccolta di dati e avvio di particolari indagini e studi di settore;
- promozione di iniziative a favore dei valori culturali e sociali dell'artigianato;

- rappresentanza istituzionale delle Categorie e dei Mestieri all'interno di commissioni, di comitati tecnici e di Enti pubblici, ecc.;
- operazioni pubblicitarie veicolate sui principali organi di informazione, organizzazione di iniziative di immagine, promozione commerciale, di indicazioni di mercato;
- convenzioni con Enti , aziende e associazioni di consumatori;
- partecipazione e collegamento con l'attività delle Categorie e dei Mestieri organizzati dalla Confartigianato a livello regionale, nazionale ed europeo.
- consulenza per la registrazione delle imprese al mercato della Pubblica amministrazione MEPA

Il rapporto personalizzato con un “esperto” della categoria e del mestiere, capace di essere soprattutto agente primario dello sviluppo organizzativo ed associativo, offre all'azienda l'opportunità di venire a conoscenza di notizie, informazioni ed indicazioni tali da orientare il proprio processo produttivo verso obiettivi più definiti e certi e di pensare quindi al proprio futuro con più fiducia e determinazione.

Per informazioni: tel. **040 3735206** - fax **040 3735224**

E-mail: edoardo.burolo@artigianits.it



QUALITÀ E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Qualità e innovazione sono “strumenti” che contribuiscono a garantire il successo delle aziende.

Per dare loro ogni necessario supporto in questo campo c'è l'Ufficio Qualità.

L'ufficio Qualità offre all'imprenditore i seguenti servizi:

- consulenza di carattere generale in tema di Sistemi di Qualità e Direttive Comunitarie;

- consulenza completa, personalizzata o a favore di gruppi di imprese, volta allo sviluppo del Sistema Qualità in azienda (serie UNI EN ISO 9000);
- valutazione e sorveglianza fornitori;
- verifiche ispettive, interne all'azienda, per il controllo dell'efficacia del Sistema Qualità;
- assistenza per la certificazione;
- consulenza per l'applicazione della marcatura “CE” e la compilazione del “Fascicolo tecnico”;
- formazione sulla Qualità;
- consulenza per le pratiche SOA
- consulenza per le pratiche FGAS
- convenzioni con Enti di Certificazione.

Per informazioni: tel. **040 3735206** - fax **040 3735224**

E-mail: edoardo.burolo@artigianits.it



MARKETING E PROMOZIONE INTERNAZIONALE

L'Ufficio Marketing e Promozione sostiene le imprese nell'attività sui mercati attraverso iniziative e strumenti per valorizzare l'immagine e la produzione delle PMI.

Assiste le imprese che intendono promuovere e commercializzare il loro prodotto attraverso le seguenti iniziative:

- informazione sugli appuntamenti fieristici nazionale ed internazionali e sulle opportunità promozionali e commerciali;
- realizzazione di incontri formativi intercategoriale o specifici di settore per le aziende che vogliono iniziare ad esportare, che desiderano sviluppare i propri mercati o valorizzare al meglio il proprio prodotto e la propria immagine;
- assistenza per la ricerca di partner commerciali e/o produttivi;
- supporto all'internazionalizzazione delle imprese;

- elaborazione di specifici progetti promozionali;
- informazione sui possibili interventi contributivi erogati dalle principali Istituzioni (Ministeri, ICE, Regione, Camera di Commercio);
- accordi di collaborazione con Enti e Organizzazioni per le principali aree di mercato, a favore delle imprese che intendono avviare o sviluppare la propria attività all'estero;
- gestione di una banca dati delle aziende esportatrici associate e dei loro prodotti con l'obiettivo di rispondere alle eventuali richieste di operatori commerciali;
- missioni esplorative e commerciali sui mercati di interesse;
- gestione della partecipazione a fiere nazionali ed internazionali in forma collettiva e/o istituzionale.

Per informazioni: tel. **040 3735206** - fax **040 3735224**

E-mail: edoardo.burolo@artigianits.it



CONFARTIGIANATO DONNE IMPRESA

L'impresa femminile è ormai una realtà consolidata, le donne hanno preso coscienza del proprio peso nel comparto ed hanno deciso di dare il loro prezioso contributo nella crescita e nello sviluppo del comparto artigiano, impegnandosi quotidianamente nel difficile compito di conciliare azienda e famiglia

Un ruolo unico che consente loro di maturare una professionalità più "sensibile".

Da qui è nata l'esigenza di creare il **Gruppo Donne Impresa**, pioniere nell'associazionismo di categoria femminile all'interno della *Confartigianato*.

Il Gruppo si pone come fine quello di favorire lo sviluppo dell'imprenditorialità femminile e delle pari opportunità e di svolgere azioni finalizzate alla formazione professionale.

L'adesione al Gruppo è volontaria, completamente gratuita e permette di vivere da vicino tutte le azioni sindacali e le iniziative promosse dalle donne artigiane della nostra Associazione.

Per informazioni: tel. **040 9235097** - fax **040 9234340**

E-mail: rossana.cattarin@artigianits.it



GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI

Anche il **Gruppo Giovani Imprenditori Artigiani**, operativo ormai già da anni, che raccoglie gli imprenditori artigiani con un'età inferiore ai 40 anni e la cui adesione volontaria e completamente gratuita, è nato in conseguenza della più crescente presenza dell'imprenditoria giovanile.

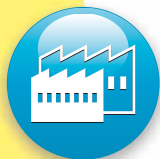
Il Gruppo è la risposta a tutti i giovani imprenditori che vogliono crescere, formarsi, ampliare i loro orizzonti, stabilire contatti con le diverse realtà imprenditoriali giovanili anche al di fuori dell'ambito cittadino.

Il Gruppo Giovani Imprenditori si pone come obiettivo principale quello

di favorire lo sviluppo dell'imprenditoria giovanile, di promuovere e sostenere azioni di formazione imprenditoriale, manageriale e culturale particolarmente adatte a comprendere e guidare i cambiamenti, di relazionarsi con le istituzioni scolastiche e formative perché cresca il rapporto fra queste e il mondo del lavoro e del sociale.

Per informazioni: tel. **040 3735251**

E-mail: luca.matelich@artigianits.it



COMITATO PICCOLA E MEDIA IMPRESA

Vista la crescente esigenza di rappresentare e tutelare anche le piccole e medie imprese non artigiane ubicate nella provincia di Trieste, l'Associazione Artigiani ha costituito il **“Comitato Piccola e Media Impresa”**.

Il Comitato Piccola e Media Impresa è dotato di un proprio Comitato Direttivo autonomo che affronta le problematiche delle varie aziende e il cui Presidente ne è il portavoce all'interno del Consiglio Direttivo dell'Associazione.

Per informazioni: tel. **0403735202** - fax **040 3735224**

E-mail: info@artigianits.it



INFORMAZIONE PERIODICA

Le normative, gli adempimenti, le scadenze che riguardano gli artigiani cambiano continuamente; a quelli già esistenti se ne aggiungono sempre nuovi e pertanto è fondamentale essere aggiornati costantemente.

L'Associazione dedica in questo senso ai suoi associati un'informazione periodica attraverso gli organi di informazione locali e con una pubblicazione mensile a livello regionale L'“INFORMIMPRESA”, nata nel 2001, interamente dedicata alle notizie tecniche.

Inoltre, per informare i propri Associati, l'Associazione garantisce con tempestività attraverso, le circolari, le e-mail il sito Internet ed i Social Network, su tutte le scadenze e le novità normative relative alle diverse categorie di appartenenza.

L'artigiano che dedica un po' del suo tempo alla lettura dei nostri organi informativi è certo di stare al passo con i tempi e di non essere colto di sorpresa dalle novità che lo riguardano.



Confartigianato



Associazione Artigiani
Piccole e Medie Imprese di Trieste